



IMMOBILIARE GLORIA
C A S E V A C A N Z A

Regolamento

Gentile ospite, Benvenuto.

Ti chiediamo due minuti per la lettura del regolamento in modo da evitare spiacevoli incomprensioni e farti trascorrere un piacevole soggiorno.

1) Fumo nelle camere

Per ovvie ragioni igieniche e di sicurezza, e nel rispetto della normativa vigente (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03 e del DPCM 23/12/03), in tutta la struttura è severamente vietato fumare. Qualora fosse rilevato cattivo odore nella camera che faccia intendere il mancato rispetto di un simile divieto, la direzione si riserva di applicare una sanzione a carico dell'ospite inadempiente pari a € 50,00 come rimborso per le spese extra di pulizia oltre ad una sanzione amministrativa prevista per legge pari ad un importo tra € 27,50 e € 275,00. Al persistere da parte dell'ospite nel comportamento inadempiente anche dopo avvertimento e sanzione, si provvederà ad invitare l'ospite a lasciare la struttura senza alcun diritto da parte dell'ospite al rimborso delle notti eventualmente non godute.

2) Cambio della biancheria

Vigevano Studios è una piccola struttura che si pone come obiettivo quello di fornire ai clienti un ambiente confortevole e di qualità ad un prezzo conveniente. Per i soggiorni pari o superiori alle 7 notti troverete un cambio biancheria direttamente nella stanza. Per cambi più frequenti richiesti espressamente dal cliente verrà addebitato un importo minimo di € 4,00 a pezzo cambiato.

3) Danni

Prima della consegna di ogni camera e al momento del check in, viene ricontrollata ogni camera per verificare che tutto sia in ordine e funzionante. Eventuali danni rilevati durante la permanenza, al check out o anche ad ospite ormai partito, verranno documentati ed addebitati sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione in base all' effettivo costo di riparazione o sostituzione della cosa danneggiata.

4) Check - out

L'orario di check out è stabilito entro le ore 11,00. Sono tollerati ritardi nel lasciare la camera libera da persone e cose fino ad un massimo di 30 minuti oltre tale orario. Ovvero, qualora la camera dovesse risultare ancora occupata oltre le ore 11,30 da persone o cose, quali bagagli od oggetti di proprietà dell'ospite, verrà addebitata una penale pari ad un pernottamento in più.

5) Ingresso nelle camere

L'accesso nelle camere è riservato esclusivamente ai clienti. Qualora un cliente porti in camera una persona sconosciuta alla direzione e di cui la direzione stessa non abbia preventivamente raccolto le generalità, verrà applicata, a titolo di penale, la tariffa per la camera doppia anche se l'accesso illecito è avvenuto in camera singola.

6) Controlli nelle camere

Per ragioni di sicurezza e controllo, la direzione si riserva, oltre al controllo delle aree comuni di accedere nelle camere a suo insindacabile giudizio ed in ogni momento per operare verifiche.

Tali norme si intendono conosciute ed accettate dai clienti nel momento in cui gli stessi effettuano il check in. Una copia del presente regolamento è depositato in ogni camera.

Ringraziando in anticipo per la collaborazione, vi invitiamo a chiedere delucidazioni su qualsiasi punto e vi auguriamo un piacevole soggiorno.

LA DIREZIONE